

本传单是具备老年护理经验的护士、医生和专家撰写的系列传单之一。该系列旨在让您进入养老院的旅程更加轻松。如需咨询具体护理需求方面的问题，可查找其他传单。下载网址为：[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

除了本传单中包含的问题外，您还应该参观养老院时观察每个养老院的环境，决定是否想住在那里。

**养老院不应该有难闻的气味。**这可能表明清洁不充分或失禁管理不善。

**人们应该有所忙碌，**不会明显看上去很无聊，无所事事，否则可能表明人员配备不足或缺乏个人活动。

**工作人员（包括管理人员）应尊重居民。**这将是您的家，您应该期望受到尊重。工作人员应承认这一点，并确保让您参与讨论。

您可以预约向员工和管理人员提问，并由他们带领正式参观养老院。您还不妨不请自来，观察养老院的日常生活是怎样的。

员工比例和活动可能会有所不同，取决于工作日还是周末，因此要尽量在不同的时间参观。

看看您是否可以与其他居民及其亲属谈谈，了解他们在那里生活的个人体会。



## 您有权提问

要找到适合您的养老院，最好的办法就是参观一些养老院。

如需查找您当地的养老院或了解养老服务的更多信息，请联系

**My Aged Care**

☎电话：1800 200 422

网站：[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

本传单由以下人员/机构制作和认可：



如需支持机构的完整清单，请浏览  
[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

若您对养老院有疑虑，请联系：

☎电话：1800 951 822



**Australian Government**  
Aged Care Quality and Safety Commission

网站：[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10个 需要问的问题

## 养老院的 设施和生活 方式

(AC LIFESTYLE - SIMPLIFIED  
CHINESE)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

# 1 我可以有什么样的房间？

房间的选择可能有不同的价格，您可能需要加入您喜欢的房间类型的等候名单。询问每个房间包含什么以及您需要带什么。有夫妻房吗？合住房间是怎么分配的？如果和室友合不来可以换房间吗？允许有客人过夜吗？

# 2 养老院有哪些共用区域？

养老院可能有花园或公共休息室等共用区域，您可以在那里消磨时间，但请查询对于何时可以进入这些区域有没有规定。询问您在养老院四处走动的自由。您什么时候可以出去玩？有没有追求您喜欢的兴趣爱好的空间？

# 3 养老院将如何支持我的日常生活？

大多数居民在日常活动方面都需要一些帮助，如四处走动、梳理和吃饭。您能选择起床、洗澡、吃饭和睡觉的时间吗？还是这些活动是根据人员配备水平安排的？您需要等多久才会有人回应呼叫铃？

# 4 每个班次的员工与居民的比例是多少？

您应该知道每个班次配备的各类员工有多少名，包括负责活动的员工。观察周围是否有足够的员工看护人们，帮助他们吃饭、上厕所、社交和四处走动。夜间和周末的员工与居民比例是多少？

# 5 有哪些社交和娱乐活动？

康乐治疗师接受过培训，可以计划和开展有意义的活动，以促进社交和身心健康。要求与康乐治疗师谈谈，了解所提供的活动以及他们日常参与开展活动的情况。您对这些活动感兴趣吗？您对自己参加的活动有发言权吗？

# 6 有哪些食物选择？

食物可在现场准备、即食或重新加热。询问菜单及其更改频率。确保有您喜欢的各种餐点，并且您有多种选择。如何管理您的特殊饮食要求？

# 7 我可以随时有访客吗？

有些养老院有严格的探访时间，而有些养老院则更灵活。询问您是否可以随时有访客，还是在一天中不允许客人探访的时间。允许宠物探访吗？养老院在什么情况下可以阻止家人或朋友探访？

# 8 你们将如何帮助我感到安全、舒适和受欢迎？

这里将是您的家，让您感到安全并且受到居民和工作人员的欢迎和支持非常重要。您的信仰和兴趣应该得到尊重，您应该可以掌控表达自己的文化和身份的方式。如果这对您很重要，请咨询养老院中有没有与您有相同信仰或兴趣的居民。您不必和每个人都成为朋友，但还是应该能够在一个支持性的环境中感到轻松自如。

# 9 如何最大限度地减少去医院？

您可能会感到不适而需要去医院，但工作人员可以采取一些措施最大程度地减少您去医院，并减少您在医院的时间。每个班次至少配备一名注册护士(RN)可能会减少入住的几率，因此请咨询有多少名员工，并考虑这对养老院的规模和居民的需求来说是否足够。

# 10 我对养老院的运作方式有发言权吗？

有没有对养老院的运作方式提供反馈意见的消费者咨询机构或照顾者咨询机构？询问最近有没有在收到居民和照顾者的反馈意见后做出任何改变。您还应该询问如何投诉，了解在养老院与居民或其照顾者之间产生分歧时会发生什么。